

Til husstanden

**Med TDC NET Fiber
kan du frit vælge
internetudbyder**

Nu kan du blive tilsluttet TDC NET Fiber – helt gratis

Du har tidligere hørt fra os, da vi kunne fortælle, at vi kom til dit nabolag for at lægge fiberkabler ned i vejen. Nu kommer vi tilbage, og du har mulighed for at tilslutte din adresse til TDC NET Fiber. Hvis du tilmelder dig en gratis fibertilslutning nu, kan du få adgang til stabilt og lynhurtigt internet og være klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger. Vidste du for eksempel, at danskernes internetforbrug er femdoblet på under seks år?

For dig er det gratis at få din adresse tilsluttet, og du kan helt selv vælge den udbyder, du vil købe abonnement hos. For TDC NET er det en investering i fremtiden.

Hvorfor blive tilsluttet TDC NET Fiber?

- Det er helt gratis og uforpligtende at få etableret fibertilslutningen.
- Du har frit valg til at vælge den udbyder, du ønsker at købe abonnement hos.
- Du bestemmer selv, hvornår du vil tage din fibertilslutning i brug.
- Høj stabilitet og hurtige hastigheder på alle dine enheder fra tablets og telefoner til TV – uanset hvad du bruger nettet til.
- Din bolig kan blive mere attraktiv, når der hører fremtidssikret internet med.

Hvordan tilmelder jeg mig?

Det gør du hurtigt og nemt på vores hjemmeside tdcnet.dk/tilmeld-mig
Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på 7015 3525.
Vi sidder klar ved telefonerne mandag til fredag kl. 8.00-17.00.

Hvad sker der, hvis jeg ikke tilmelder mig?

Der kan være længere ventetider, og du kan opkræves betaling for tilslutningen.

Venlig hilsen
TDC NET

PS: Du skal tilmelde dig senest 11. juli 2022, hvis du vil tilsluttes gratis.

Hvad sker der, når jeg har tilmeldt mig?



1. Først bliver du kontaktet af os

Vi skriver for at fortælle, hvornår vores fibertekniker har mulighed for at komme på besøg.



2. Vi kommer på besøg

Vi ser på, hvor og hvordan vi bedst kan tilslutte din adresse. I samme omgang installerer vi en udvendig fiberboks og fører fiberkablet ind i huset, hvor det afsluttes i et fiberstik. Bemærk, at du skal være hjemme.



3. Vi fører et fiberrør hen til facaden

Vi forbinder fiberrøret med den udvendige fiberboks. Bagefter vil kun et lille stykke rør stikke op af jorden. Vi gør naturligvis vores bedste for ikke at være i vejen.



4. Din fiberinstallation er færdig

Vi skriver til dig, når din fysiske fibertilslutning er færdig. Du bestemmer selv, om og hvornår du vil tage din tilslutning i brug, og du kan frit vælge den udbyder, du ønsker at købe et abonnement hos. Vær opmærksom på, at der kan være oprettelsesomkostninger forbundet ved køb af et abonnement. Du kan forvente, at det tager mellem fire og seks måneder, før du kan tage din gratis fibertilslutning i brug.

Bemærk: Når vi graver fiberkabler ned i din vej, kan du opleve, at vi ikke færdiggør arbejdet med det samme, men i stedet laver en midlertidig reetablering. I nogle tilfælde skal vi nemlig tilbage og tilslutte flere adresser, der ikke kom med i første omgang. Med en midlertidig reetablering undgår vi at bryde fliser og vej op flere gange end nødvendigt. Og vi kommer selvfølgelig altid tilbage og færdiggør arbejdet.

Tilmeld dig senest 11. juli 2022 for at blive tilsluttet TDC NET Fiber gratis

Gælder en standardtilslutning til TDC NET Fiber fra vej og til nærmeste facade. Kræver accept fra ejer, hvis du er lejer. Omfatter ikke levering af bredbånd, tv eller telefoni. Der kan være tilfælde, hvor TDC NET af tekniske, fysiske eller økonomiske årsager ikke kan etablere fibertilslutningen.